

ALGEMENE VOORWAARDEN DIAMOND PRODUCTIONS

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

1.2 Opdracht

Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Diamond Productions om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

1.3 Werkzaamheden

Onder werkzaamheden wordt verstaan al het geen Diamond Productions ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens belangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

1.4 Offerte

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.5 Concept

Onder concept wordt verstaan: een product-/dienstbeschrijving en/of een visualisatie (een schets, script, tekening, model, prototype of ontwerp) waarin inhoud, vorm en/of functionaliteiten dusdanig zijn vastgelegd dat een beeld wordt gegeven van het potentiële eindproduct en/of de dienst én van de positionering hiervan in de markt.

Artikel 2 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Diamond Productions gesloten overeenkomsten. De algemene voorwaarden van Diamond Productions gelden te allen tijden als geldende voorwaarden tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Diamond Productions levert uitdrukkelijk geen diensten waarbij niet de eigen algemene voorwaarden gelden tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren. Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door Diamond Productions schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

2.2 Offertes en opdrachten

Offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen. Eventuele aanbiedingen of kortingen komen na dit termijn ook te vervallen. Bij meerwerk wordt altijd eerst een opdracht en prijsherziening overeengekomen alvorens aanvang van de meer-werkzaamheden. Een aangeboden offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien de wederpartij de offerte niet binnen aangegeven termijn accepteert dan wel duidelijke interesse voor het aangeboden heeft getoond.

2.3 Prijzen

Standaard zijn alle prijzen exclusief BTW en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in een offerte of opdracht overeenkomst.

2.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Diamond Productions een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Diamond Productions pas nadat deze schriftelijk door Diamond Productions zijn bevestigd.

Na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever zal worden gevraagd een aanbetaling te doen van 50% van het totaalbedrag alvorens de uitvoering start van de opdracht. Zodra er geen communicatie is geweest over een prijsindicatie zoals bij spoedgevallen of tussendoorse opdrachten, wordt de prijs gerekend op basis van na-calculatie met het gecommuniceerde uurtarief.

2.5 Meerdere partijen

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen wenst te verstrekken, dient hij Diamond Productions hiervan, onder vermelding van de namen van de andere partijen, op de hoogte te stellen.

Artikel 3 - Opdracht annulering en no-shows

3.1 Opzegging door Diamond Productions

Diamond Productions heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3.2 Verplaatsingsrecht

Afgenomen Diamond Productions diensten en producten zijn tot 48 uur vóór video opname kosteloos te verplaatsen naar een andere locatie en/of tijdstip tot 6 maanden naar opdracht bevestiging. Na 48 uur geldt er geen verplaatsingsrecht meer en is de overeengekomen opdracht bindend.

3.3 No show policy

Voor Diamond Productions opnames geldt een no show policy: indien opdrachtgever niet conform video afspraak aanwezig is op de door hem/haar gekozen locatie en/of tijdstip, dan geldt een no show fee van 100% van het factuurbedrag.

Artikel 4 - De uitvoering van de overeenkomst

4.1 Uitvoeren opdracht

Diamond Productions zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Diamond Productions de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 Inspanning en resultaatverplichting

Diamond Productions is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van Diamond Productions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Diamond Productions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

De werkzaamheden bestaan primair uit het produceren van audiovisueel materiaal, zoals verder gespecificeerd in de offerte en/of opdrachtovereenkomst. Als resultaatverplichting heeft Diamond Productions de plicht om binnen een redelijk termijn, na de laatste video opnames/aangeleverde informatie een eerste video, animatie of ontwerp te leveren middels een niet fysieke drager tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient hierin zelf zorg te dragen over een juiste controle en check van ontvangst en zo nodig hierop navraag te doen.

4.3 Proces van oplevering

Als resultaat levert Diamond Productions middels een niet-fysieke drager een video, animatie of (interactief) ontwerp op, doorgaans gebeurt dit middels een WeTransfer of Vimeo tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is gerechtigd om indien gewenst 2 correctierondes toe te laten passen tenzij anders overeengekomen. Correctierondes bestaan uit het binnen één week digitaal en gebundeld aanleveren van feedback op de eerste video versie. Na akkoord van opdrachtgever stuurt Diamond Productions het videobestand middels WeTransfer, of naar opdrachtgever tenzij anders in de offerte overeengekomen.

4.4 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdig en juist advies en/of levering door Diamond Productions mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig ter beschikking stellen van alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen aan Diamond Productions. Bij niet nakomen van de hiervoor genoemde verplichtingen door de opdrachtgever is Diamond Productions gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, onverminderd de verplichtingen van opdrachtgever.

4.5 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Diamond Productions op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Zo nodig kan Diamond Productions namens de opdrachtgever offertes van de in te schakelen derden aanvragen. Voor zover aan het verstrekken van deze offertes kosten verbonden zijn, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste geschreven- en of visuele concepten, scripts, modellen, prototypes of het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Diamond Productions dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

4.7 Termijn van levering

Een door Diamond Productions opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking. Diamond Productions is, ook bij een uitdrukkelijk opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

4.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren, anders dan ten behoeve van drone video opnames, niet tot de opdracht van Diamond Productions. Opdrachtgever dient daartoe zelf het nodige te (laten) doen.

4.9 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Diamond Productions te worden meegedeeld. Na het verstrijken van genoemde termijn vervalt elke aansprakelijkheid van Diamond Productions ter zake.

Artikel 5 - Rechten van Intellectuele Eigendom en Eigendomsrechten

5.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Diamond Productions. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie of enige andere handeling, dan is uitsluitend Diamond Productions daartoe bevoegd.

5.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

5.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Diamond Productions te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Diamond Productions in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.4 Eigendom bij Diamond Productions

De in het kader van de opdracht door Diamond Productions tot stand gebrachte geschreven- en of visuele concepten, scripts, tekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, programmatuur, bron/projectbestanden, en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Diamond Productions, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 6 - Gebruik en licentie

6.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Diamond Productions verkrijgt hij een non exclusieve licentie tot het gebruik van het concept voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Commerciële kanalen, zoals televisie en reclame in bioscopen valt hier buiten, tenzij anders is overeengekomen.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het concept, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

6.2 Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Diamond Productions veranderingen in de voorlopige of definitieve concepten en uiteindelijke opdrachten aan te brengen.

6.3 Eigen promotie

Diamond Productions heeft de vrijheid om het concept en de opgeleverde opdracht te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie en daarmee op te nemen in haar eigen openbare portfolio.

6.4 Freelancers/Stagiaires

Wanneer Diamond Productions een derde partij inhuurt voor een opdracht, bijvoorbeeld een freelancer of een stagiaire, behoudt Diamond Productions op alle mogelijke manieren de rechten over alle materialen en het eindresultaat.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan op het al dan niet getekend accorderen van een de offerte door opdrachtgever. Mocht dit onverhoopt worden vergeten dan is bij aanvang van de werkzaamheden op locatie er bij wijze van een mondelinge akkoord een opdrachtovereenkomst gesloten gebaseerd op het gestuurde offerte voorstel aan opdrachtgever. Betaling dient binnen de in de factuur aangegeven termijn (14 kalenderdagen) te worden voldaan. Na dit termijn volgt een herinnering waarin de opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de betaling alsnog binnen 7 kalenderdagen te voldoen. Indien na het verstrijken van deze termijn door Diamond Productions nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Alle door Diamond Productions gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.2 Facturatie en betaling

Standaard stuurt Diamond Productions na oplevering van de video waarbij Diamond Productions haar resultaat verplichting is nagekomen, een 100% factuur welke gelijk staat aan offerte overeenkomst dan wel een factuur met een vermindering van aanbetsaling (50%). Vanaf dat moment geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.

7.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Diamond Productions verschuldigde betalingen zonder korting, compensatie of btw verminderingen behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare deelfacturen of voorschotten, die hij aan Diamond Productions heeft verstrekt.

7.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

7.5 Deelfactuur en voorschot

Het is Diamond Productions gerechtigd om een deelbetaling van 50% van de offerte waarde te vragen. Opdrachtgevers waarvan de juridische rechtspersoon zich buiten Nederland bevindt zijn verplicht tot een aanbetaling van 50% van de totale overeenkomst. Een aanbetaling wordt altijd kenbaar gemaakt middels een offerte voorstel.

7.6 BTW verlegging – intracommunautaire diensten

Standaard brengt Diamond Productions altijd de btw belasting in rekening. Deze staat duidelijk gespecificeerd op een factuur. De btw zal en kan alleen verlegt worden als voor het aangaan van de opdracht het aan Diamond Productions duidelijk is gemaakt dat de juridische rechtspersoon zich buiten Nederland of de EU bevindt en het betreffende btw nummer door Diamond Productions is gecontroleerd.

Artikel 8 - Opzegging en ontbinding overeenkomst

8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten zoals concepting en voorbereidingen met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Het is Diamond Productions gerechtigd om deze gemaakte kosten te bepalen evenals de schadevergoeding hierover.

8.2 Ontbinding overeenkomst door Diamond Productions

Indien de overeenkomst door Diamond Productions wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Diamond Productions redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. Het is Diamond Productions gerechtigd om deze gemaakte kosten te bepalen evenals de schadevergoeding hierover.

8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Diamond Productions op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van de offerte overeenkomst waarde welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn. Mocht opdrachtgever binnen een periode van 4 weken voor aanvang van de opdracht de overeenkomst/opdracht beëindigen dient de opdrachtgever 50% van de offerte overeenkomst waarde te betalen.

8.4 Faillissement

Zowel Diamond Productions als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij dan wel indien de opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten op enige andere wijze beëindigt.

8.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde concepten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 9 - Vrijwaringen

9.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik concept

De opdrachtgever vrijwaart Diamond Productions of door Diamond Productions bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Diamond Productions voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid

Diamond Productions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten of onjuiste controle aan rechten in het materiaal en/of content, dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet ter beschikking stellen van alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen.
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten in het concept of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f. gebreken, afzeggingen of het niet nakomen van afspraken van toeleveranciers.
- g. overmacht, Hieronder valt, defecten aan apparatuur, verlies van data door hardwareproblemen of cybercrime, bedrijfsstakingen en vertragingen op de weg en/of openbaar vervoer.
- h. verminderde kwaliteit van beeld- en geluidsopnames door slechte en onvoorzienbare (weers)omstandigheden.

10.2 Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

10.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Diamond Productions is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

10.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Diamond Productions jegens elkaar een bewaarplicht van tenminste 2 jaar na factuurdatum met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens. Diamond Productions heeft het recht om alle opname materialen te mogen bewaren en op te nemen in het openbare Diamond Productions portfolio.

Artikel 11 - Overige bepalingen

11.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Diamond Productions gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

11.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Diamond Productions en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Diamond Productions en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Diamond Productions is gevestigd, tenzij Diamond Productions er voor kiest het geschil bij een andere rechter aanhangig te maken.